




Dell UltraSharp UP2718Q

Manual de Usuário

Modelo: UP2718Q
Modelo Regulatório: UP2718Qt



-  **OBSERVAÇÃO:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a usar melhor seu computador.
-  **CUIDADO:** Uma **PRECAUÇÃO** indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** Um **ALERTA** indica o risco de danos materiais, danos pessoais ou morte.

Copyright © 2017 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Este produto é protegido pelas leis de direitos autorais e leis de propriedade intelectual dos Estados Unidos e internacionais.

Dell™ e o logotipo Dell são marcas registradas da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou em outras jurisdições. Todas as outras marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais registradas das respectivas empresas.

Conteúdo

Sobre seu monitor	5
Conteúdo da embalagem.	5
Atributos.	6
Peças e Controles	7
Especificações do Monitor	11
Plug-and-Play.	21
Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel	21
Configurando o Monitor	22
Fixação do Suporte	22
Usando a Extensão Vertical, Articulação e Inclinação.	25
Ajustando as Definições de Rotação de Visualização de seu Sistema	26
Conectando seu Monitor	27
Organizando Cabos	30
Removendo o Suporte do Monitor	30
Montagem de Parede (Opcional)	31
Operando o Monitor	32
Ligando o Monitor	32
Usando os Controles do Painel Frontal	32
Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)	35
Solução de problemas	52
Autoteste	52

Diagnósticos Integrados	54
Problemas Comuns	55
Problemas Específicos do Produto	57
Problemas Específicos do Bus Serial Universal (USB)	58
Apêndice	59
Instruções de Segurança	59
Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares.	59
Como entrar em contato com a Dell	59
Instalação do monitor	60
Orientações de Manutenção.	62





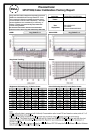
Sobre seu monitor

Conteúdo da embalagem

O monitor vem com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e [entre em contato com a Dell](#) se algo estiver faltando.

OBSERVAÇÃO: Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em alguns países.

	Monitor
	Elevação do suporte
	Base de suporte
	Cabo de alimentação (varia por países)
	Cabo USB 3.0 up stream (habilita as portas USB no monitor)
	Cabo DP (DP a mDP)

	<p>Cabo HDMI</p>
   	<ul style="list-style-type: none"> • Controladores e Documentação • Guia de Configuração Rápida • Informações de Segurança, Ambientais e Regulamentares • Relatório de calibração de fábrica

Atributos

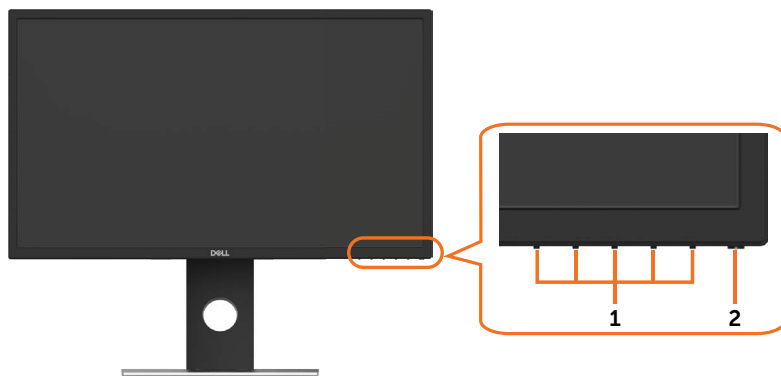
O monitor **Dell UltraSharp UP2718Q** tem uma matriz ativa, transistor de filme fino (TFT), tela de cristal líquido (LCD), e iluminação de fundo com LED. Os recursos do monitor incluem:

- 68,47 cm (27 pol) de área de visualização (medida na diagonal). Resolução 3840 x 2160 (Proporção 16:9) e suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Capacidade de ajuste da extensão vertical, articulação e inclinação.
- Suporte removível e furos de montagem Video Electronics Standards Association (VESA) de 100 mm para soluções de montagem flexíveis.
- Ampla conectividade digital com DP, mDP, HDMI e USB 3.0 que ajuda a aprovar o seu monitor.
- Suporta grandes padrões de espaço de cor Adobe RGB, sRGB, REC2020, REC709 e DCI-P3.
- Capacidade Plug and Play se suportada pelo seu sistema.
- Ajustes de instruções na tela (OSD) para facilidade de configuração e otimização da tela.
- Software e mídia de documentação inclui todo o arquivo de informação (INF), Arquivo de Combinação de Cores de Imagem (ICM), Software Dell Display Manager e documentação do produto.
- Slot de trava de segurança.
- Suporta a capacidade de gestão de ativos.
- Vidro sem arsênio e sem mercúrio para o painel apenas.
- Medidor mostra o nível a energia que está sendo consumida pelo monitor em tempo real.
- Energia em espera 0,3 W quando no modo de hibernação.
- Conformidade a marca de certificação ULTRA HD PREMIUM™. (O logotipo de ULTRA HD PREMIUM™ é uma marca da UHD Alliance, Inc.)
- Otimize o conforto dos olhos com uma tela livre de cintilação.

OBSERVAÇÃO: Os possíveis efeitos a longo prazo de emissão de luz azul do monitor podem causar danos aos olhos, incluindo fadiga ocular ou cansaço visual digital. O recurso ComfortView é projetado para reduzir a quantidade de luz azul emitida a partir do monitor para otimizar o conforto do olho.

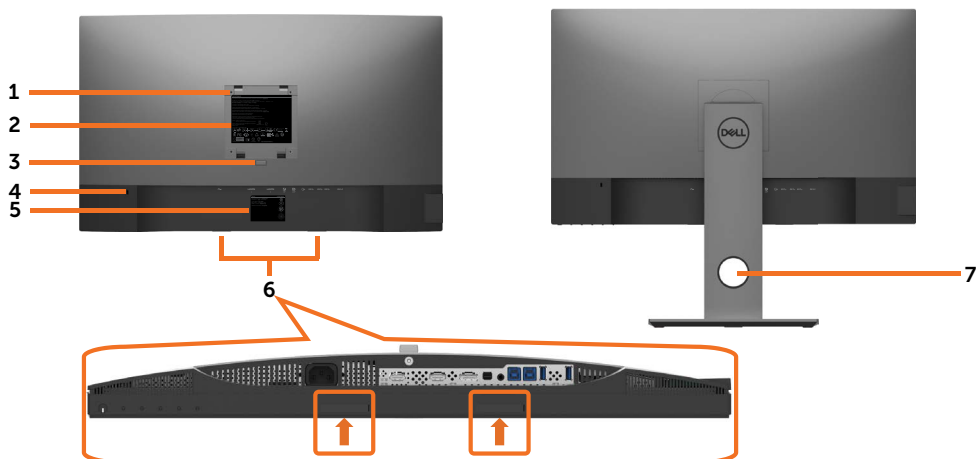
Peças e Controles

Vista frontal



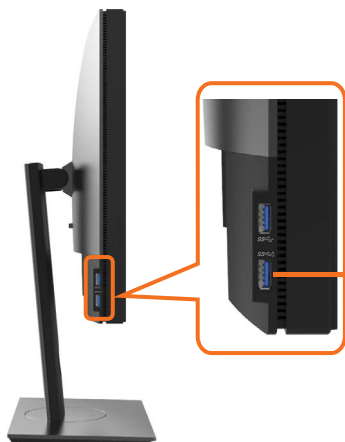
Etiqueta	Descrição
1	Botões de função (Para mais informações, consulte Operando o Monitor)
2	Botão Liga/ Desliga (com indicador de LED)

Vista traseira



Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Orifícios de montagem VESA 100 mm x 100 mm (sob a capa VESA)	Suporte de parede do monitor usando kit de montagem VESA compatível de parede (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta de regulamentação	Lista as aprovações regulamentares.
3	Botão de liberação do suporte	Libera o suporte do monitor.
4	Slot de trava de segurança	Use uma trava de segurança para prender o monitor. (vendido separadamente).
5	Código de barra, número de série, e etiqueta de serviço	Consulte a etiqueta se precisar entrar em contato com a Dell para obter suporte técnico.
6	Slotes de montagem da Dell Soundbar	Anexa a Dell Soundbar opcional. OBSERVAÇÃO: Remova a tira plástica que cobre os slots de montagem antes de fixar a Dell Soundbar (Barra de som Dell). A Dell Soundbar é vendida.
7	Slot de gestão de cabo	Para organizar os cabos colocando-os no slot.

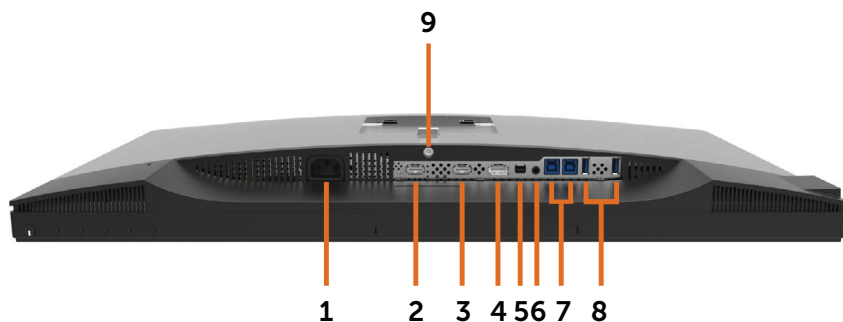
Vista Lateral




Portas downstream USB

Porta com ícone  da bateria suporta BC 1.2.

Vista Inferior




Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Conector de energia AC	Para conectar o cabo de energia do monitor.
2	Porta HDMI1	Conecte seu computador com o cabo HDMI.
3	Porta HDMI2	
4	Conector DP (entrada)	Conecte o cabo DP de seu computador.
5	Conector mDP (entrada)	Conecte seu computador com DP ao cabo mDP.
6	Porta de saída de linha de áudio	Conecta autôfalantes para reproduzir áudio passando por canais de áudio HDMI ou DisplayPort. Suporta apenas áudio de 2 canais. OBSERVAÇÃO: A porta de saída de linha de áudio não suporta fones de ouvido. AVISO: Pressão sonora excessiva dos fones de ouvido pode causar danos à audição ou perda auditiva.
7	Portas upstream USB	Conecte o cabo USB que vem com o monitor ao computador. Uma vez este cabo está conectado, você pode usar os conectores downstream USB no monitor.
8	Portas downstream USB	Conecte seus dispositivos USB. Você só pode usar estes conectores depois de ter conectado o cabo USB ao seu computador e ao conector a montante USB no monitor. Porta com ícone  da bateria suporta BC 1.2.
9	Trava do suporte	Para travar o suporte no monitor usando o parafuso M3 x 6 mm (o parafuso não é fornecido)

Especificações do Monitor

Tipo de tela	Matriz ativa - TFT LCD
Tipo de painel	Tecnologia de comutação em plano
Proporção	16:9
Dimensões de imagem visíveis	
Diagonal	68,47 cm (27 polegadas)
Área ativa	
Horizontal	596,74 mm (23,49 polegadas)
Vertical	335,66 mm (13,21 polegadas)
Área	200301,7 mm ² (310,47 polegadas ²)
Espaçamento de pixel	0,1554 mm x 0,1554 mm
Pixel por Polegada (PPI)	163
Ângulo de visão	
Horizontal	178 graus típico
Vertical	178 graus típico
Brilho	400 cd/m ² (típico) 1000 cd/m ² (pico)
Relação de contraste	1000:1 (típico) 20000:1 (pico)
Revestimento da Tela de Exibição	Tratamento anti-brilho do revestimento duro polarizador frontal (3 H)
Luz de Fundo	LED branco, Sistema tipo direto
Tempo de Resposta (Cinza a Cinza)	6 ms (rápido) 8 ms (Modo NORMAL)
Profundidade de cor	1,07 bilhões de cores
Gama de cores*	100% Adobe RGB 100% sRGB 97,7% DCI-P3 76,9% REC2020
Precisão de calibração	Delta E < 2 (média)
Conectividade	<ul style="list-style-type: none">• 1 x DP 1,4 (HDCP 1,4/2,2)• 1 x mDP 1,4 (HDCP 1,4/2,2)• 2 x HDMI 2,0a (HDCP 1,4/2,2)• 2 x portas downstream USB 3.0• 2 x USB 3.0 com capacidade de carregamento BC1.2 em 2A (max)• 2 x porta upstream USB 3.0• 1 x linha de áudio analógica de saída (tomada 3,5 mm)

Largura da borda (borda do monitor para área ativa)	13,79 mm (Topo/Esquerda/Direita) 17,59 mm (Inferior)
Ajustabilidade	
Suporte de altura ajustável	145 mm
Inclinação	-5 graus a 21 graus
Articulação	-45 graus a 45 graus
Pivô	0 graus a 90 graus
Gerenciamento de cabo	sim
Compatibilidade do Dell Display Manager (DDM)	Fácil organizar e outras características
Segurança	Slot de bloqueio de segurança (trava de cabo vendida separadamente) Slot de bloqueio do carrinho anti-roubo (para painel)

 **OBSERVAÇÃO** *: e painel nativo apenas, sob predefinição de Modo Personalizado.

Resolução

Alcance de varredura horizontal	30 kHz - 140 kHz (DP/HDMI)
Alcance de varredura vertical	24 Hz - 75 Hz (DP/HDMI)
Mais alta resolução de pré-ajuste	3840 x 2160 a 60 Hz
Capacidades de Exibição de Vídeo (reprodução DP e HDMI)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p, UHD


Modos de exibição predefinidos

Modo de Exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Clock de Pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (horizontal / vertical)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 2560 x 1440 - R	88,787	59,95	241,5	+/-
VESA, 3840 x 2160	65,68	30,0	262,75	+/+
VESA, 3840 x 2160	133,313	60,0	533,25	+/+
VESA, 3840 x 2160	135,0	60,0	594,0	+/+

Especificações Elétricas

Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none">• Sinal de vídeo digital para cada linha diferencial. Por linha diferencial a uma impedância de 100 ohm.• Suporte de entrada do sinal DP/HDMI.
Tensão de entrada / frequência / corrente	100 a 240 VAC/50 ou 60 Hz \pm 3 Hz/1,8 A (Máx.)
Corrente de pico	120 V: 30 A (Max.) 240 V: 60 A (Max.)

Características Físicas

Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none">• DP conector• mDP conector• HDMI conector (x 2 portas)• Saída da linha de áudio• Conector USB 3.0 (Porta com ícone  da bateria suporta BC 1.2)
Tipo de cabo de sinal (em caixa)	DP com cabo 1.8M mDP Cabo 1.8 M HDMI Cabo 1.8 M USB 3.0
Dimensões (com suporte)	
Altura (estendida)	547,1 mm (21,54 polegadas)
Altura (comprimida)	402,6 mm (15,85 polegadas)
Largura	626,4 mm (24,66 polegadas)
Profundidade	200,3 mm (7,89 polegadas)
Dimensões (sem suporte)	
Altura	369,1 mm (14,53 polegadas)
Largura	626,4 mm (24,66 polegadas)
Profundidade	64,4 mm (2,54 polegadas)
Dimensões do suporte	
Altura (estendida)	433,4 mm (17,06 polegadas)
Altura (comprimida)	387,0 mm (15,24 polegadas)
Largura	292,4 mm (11,51 polegadas)
Profundidade	200,3 mm (7,89 polegadas)
Peso	
Peso com embalagem	11,55 kg (25,46 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	8,40 kg (18,52 lb)
Peso sem montagem do suporte e cabos (Para montagem em parede ou montagem VESA - sem cabos)	5,98 kg (13,18 lb)
Peso da montagem do suporte	2,02 kg (4,45 lb)
Moldura dianteira brilhante	4~7 GU

Características Ambientais

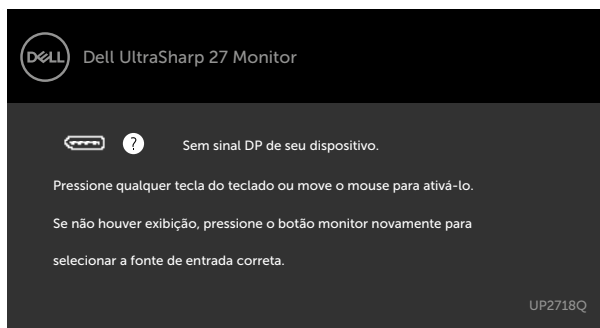
Compatível com Padrões	
Conforme com RoHS	sim
Monitor livre de BFR/PVC (excluindo os cabos externos)	sim
Temperatura	
Operação	0°C a 35°C (32°F a 95°F)
Não operacionais	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Umidade	
Operação	10% a 80% (não-condensação)
Não operacionais	5% a 90% (não-condensação)
Altitude	
Operação	5.000 m (16.404 pés) max
Não operacionais	12.192 m (40.000 pés) max
Dissipação térmica	412 BTU/hora (máxima) 309 BTU/hora (típica)

Modos de Gestão da Energia

Se você tem placa de vídeo compatível VESA DPM ou software instalado no seu computador, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não está em uso. Isto é conhecido como Modo de Economia de Energia*. O monitor retoma automaticamente o funcionamento quando computador detecta a entrada de teclado, mouse ou outros dispositivos de entrada. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização Modo de Economia de Energia:

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	120 W (máximo)** 90 W (típico)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Desligado	Branco (Brilhante)	< 0,3 W
Desligar	-	-	-	Desligado	< 0,3 W

O OSD só funcionará no modo de funcionamento normal. Se você pressionar qualquer botão em modo Ativo-desligado, a seguinte mensagem é exibida:



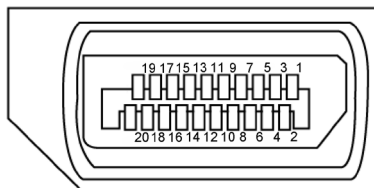
*Zero consumo de energia em modo DESLIGADO só pode ser obtido ao desconectar o cabo de alimentação do monitor.

**Consumo máximo de força com luminância máxima.

Ative o computador e o monitor para ter acesso ao OSD.

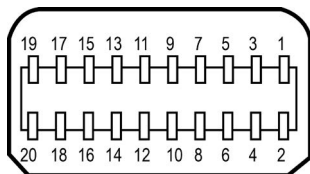
Atribuições dos Pinos

Conector DP (entrada)



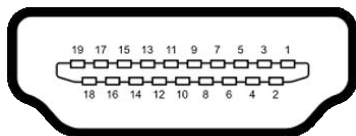
Número do pin	Lado 20 pinos do cabo de sinal Conectado
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(u)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug Detect
19	GND
20	+3.3V DP_PWR

mDP connector



Número do pin	Lado 20 pinos do cabo de sinal Conectado
1	GND
2	Hot Plug Detect
3	ML3 (n)
4	CONFIG1
5	ML3 (p)
6	CONFIG2
7	GND
8	GND
9	ML2 (n)
10	ML0 (n)
11	ML2 (p)
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	ML1 (n)
16	AUX (p)
17	ML1 (p)
18	AUX (n)
19	GND
20	+3.3V DP_PWR

Conector HDMI



Número do pin	Lado 19 pinos do cabo de sinal Conectado
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT


Interface Bus Serial Universal (USB)


Esta seção fornece a você informações sobre as portas USB disponíveis em seu monitor.

 **OBSERVAÇÃO:** Até 2 A na porta USB downstream (porta com ícone de bateria ) com dispositivos compatíveis BC 1.2; até 0.9 A nas outras 2 portas USB downstream.

Seu computador tem as seguintes portas USB:

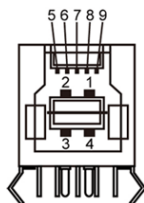
- 2 upstream - base
- 4 downstream - 2 no lado esquerdo, 2 na base

Porta de carregamento de energia - as portas com o ícone de bateria  suportam a capacidade de carregamento rápido atual se o dispositivo for compatível com BC 1.2.

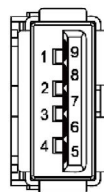
 **OBSERVAÇÃO:** As portas USB do monitor funcionam apenas quando o monitor está ligado e em modo de economia de energia. Se você desligar o monitor e então ligá-lo, os periféricos acoplados podem levar alguns segundos para retomar a funcionalidade normal.

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de energia
SuperSpeed	5 Gbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Hi-Speed	480 Mbps	2,5 W (Máx., cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	2,5 W (Máx., cada porta)

Porta upstream USB



Porta downstream USB 3,0



Número do pin	Nome do sinal
1	VBUS
2	D -
3	D+
4	TERRA
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Shell	Escudo

Número do pin	Nome do sinal
1	VBUS
2	D -
3	D+
4	TERRA
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Escudo

Plug-and-Play




Você pode instalar o monitor em qualquer computador compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador seus Dados de Identificação de Exibição Estendida (EDID) usando Canal de Dados de Exibição (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática, você pode selecionar configurações diferentes, se desejar. Para Configurar o Monitor mais informações sobre as configurações do monitor, veja [Operando o Monitor](#).

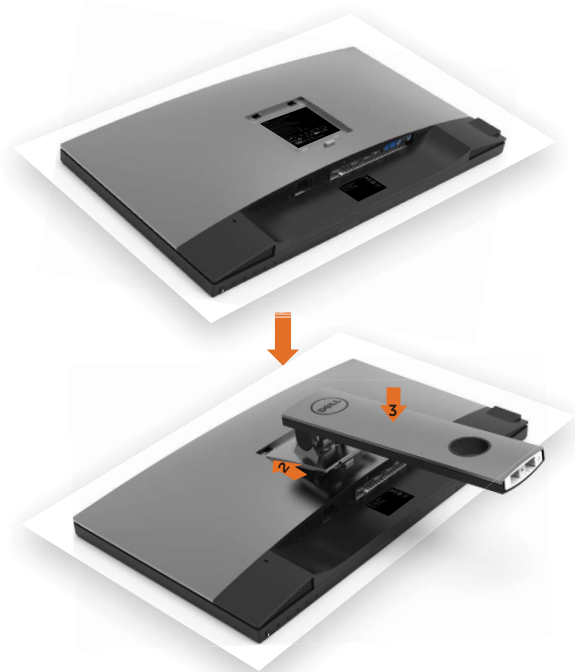
Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels fiquem fixos em um estado imutável. Eles são difíceis de ver e não afetam a qualidade ou uso da tela. Para mais informações sobre Política de Qualidade do Monitor e Pixel Dell, veja www.dell.com/support/monitors.

Configurando o Monitor

Fixação do Suporte

-  **OBSERVAÇÃO:** A elevação do suporte e a base do suporte são destacáveis quando o monitor é despachado da fábrica.
-  **OBSERVAÇÃO:** O procedimento a seguir é aplicável para o suporte padrão. Se você comprou algum outro suporte, consulte a documentação fornecida com o suporte para configurar.
-  **CUIDADO:** Coloque o monitor em uma superfície plana, limpa e macia para não arranhar o painel do visor.



Para configurar um suporte, veja o guia de configuração para instruções:

- 1 Remova a tampa de proteção do monitor e coloque o monitor com a parte da frente virada para baixo sobre ele.
- 2 Insira as duas guias na parte superior da fenda do suporte na parte de trás do monitor.
- 3 Pressione o suporte até que encaixe no lugar.



- Segure a base do suporte com a marca de triângulo ▲ voltada para cima.



- Alinhe os blocos projetados da base do suporte no slot correspondente no suporte.
- Insira os blocos da base do suporte totalmente no slot do suporte.



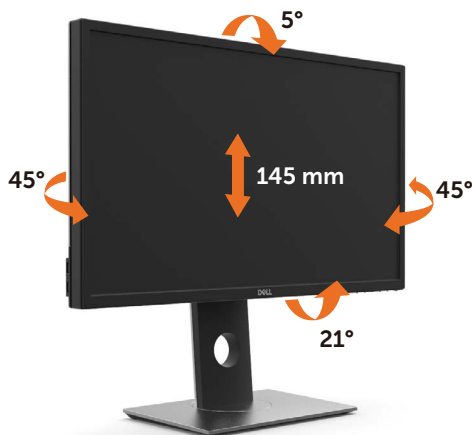
- Eleve a alça do parafuso e gire o parafuso no sentido horário.
- Depois aperte o parafuso, dobre o parafuso da alça plana dentro do recesso.

Usando a Extensão Vertical, Articulação e Inclinação

OBSERVAÇÃO: Isto é aplicável para um monitor com um suporte. Quando qualquer outro suporte é comprado, por favor consulte o guia respectivo suporte de configuração para obter instruções estabelecidas.

Inclinação, Articulação, Extensão Vertical

Com o suporte anexado ao monitor, você pode inclinar o monitor para obter um ângulo de visão mais confortável.





OBSERVAÇÃO: O suporte é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.

Girando o monitor

Antes de girar o monitor, ele deverá ser estendido no sentido vertical totalmente e completamente inclinado para cima para evitar que ele bata no canto inferior do monitor.




 **OBSERVAÇÃO:** Para usar a função de Rotação do Monitor (Vista Paisagem x Retrato) com seu computador Dell, você irá precisar do driver de gráficos atualizado, que não está incluído com este monitor. Para o download do driver de gráficos, vá para www.dell.com/support e veja a seção de Download para os Drivers de Vídeo para as mais recentes atualizações do driver.

 **OBSERVAÇÃO:** Quando no Modo de Visualização Paisagem, você pode ter uma diminuição da performance nas aplicações intensivas de gráficos (Jogos 3D, etc.)


Ajustando as Definições de Rotação de Visualização de seu Sistema

Se você girou seu monitor, precisará completar o procedimento abaixo, para ajustar os Ajustes de Rotação de Visualização de seu Sistema.

 **OBSERVAÇÃO:** Se você está usando o monitor com um computador não Dell, precisará ir para o website do driver de gráficos ou website do fabricante de seu computador para informações sobre a rotação de seu sistema operativo.

Para ajustar as Definições de Rotação de Visualização:

- 1 Faça um clique direito na área de trabalho e selecione Propriedades.
- 2 Selecione a etiqueta Ajustes e clique em Avançado.
- 3 Se você possui uma placa gráfica AMD, selecione a etiqueta Rotação e ajuste a rotação preferida.
- 4 Se você possui uma placa gráfica nVidia, clique na etiqueta nVidia, na coluna esquerda selecione NVRotate e depois selecione a rotação preferida.
- 5 Se você possui uma placa gráfica Intel®, selecione a etiqueta de gráficos Intel, clique em Propriedades dos Gráficos, selecione a etiqueta Rotação e depois ajuste a rotação preferida.

 **OBSERVAÇÃO:** Se você não vê a opção de rotação ou ele não estiver funcionando corretamente, vá para www.dell.com/support e faça o download do mais recente driver para a sua placa gráfica.

Conectando seu Monitor

⚠ AVISO: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as [Instruções de Segurança](#).

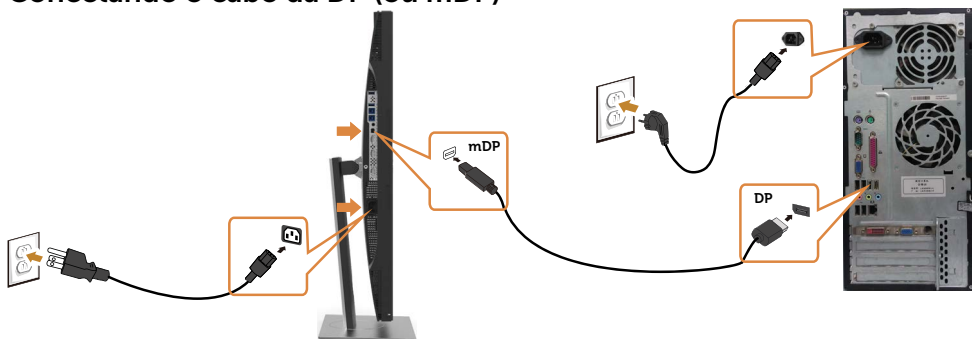
Para conectar o monitor para o computador:

- 1 Desligue seu computador.
- 2 Conecte o cabo DP-mDP/HDMI/USB do monitor ao computador. (Verticalmente estenda e incline o monitor completamente para girá-lo para a conexão do cabo. Veja [Girando o Monitor](#).)
- 3 Ligue seu monitor.
- 4 Selecione a fonte de entrada correta no Menu OSD do Monitor e ligue seu computador.

📎 OBSERVAÇÃO: Configuração padrão **UP2718Q** é DP 1.4. DP 1.1 Placa gráfica pode não exibir normalmente. Consulte "[problemas específicos do produto – Se imagem ao usar conexão DP no PC](#)" para alterar a configuração padrão.

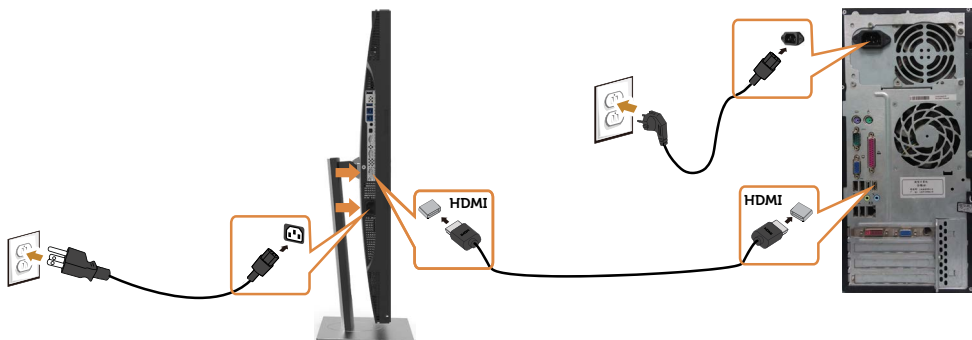
Conexão de monitor único

Conectando o cabo da DP (ou mDP)



📎 OBSERVAÇÃO: Padrão é porta DP. Selecione fonte de entrada no para alternar para mDP.

Conectando o cabo HDMI



Conectando o cabo USB

Depois de ter completado a conexão dos cabos DP-mDP, siga o procedimento abaixo para conectar o cabo USB 3.0 ao computador e completar a configuração do seu monitor:

1. a, Conecte um computador

Conecte a porta upstream USB 3.0 (cabo fornecido) a uma porta USB 3.0 adequada no seu computador.

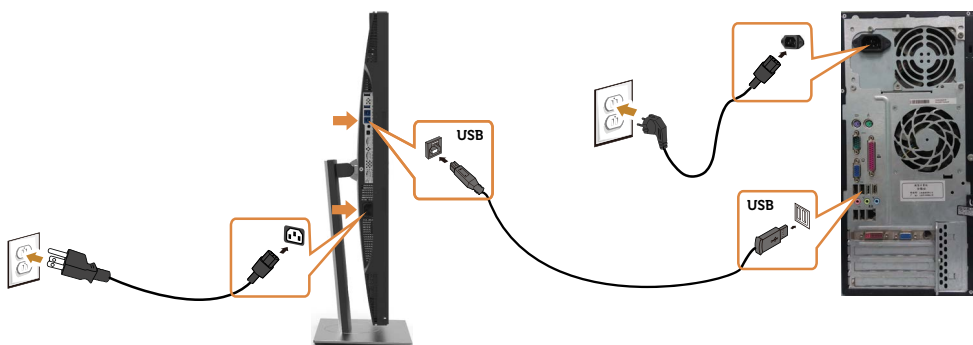
b, Conecte dois computadores

Conecte as portas USB 3.0 a montante às portas USB 3.0 adequadas nos dois computadores. Em seguida, use o menu OSD para selecionar entre as duas fontes USB a montante e fontes de entrada. Veja [Chave de Seleção USB](#).

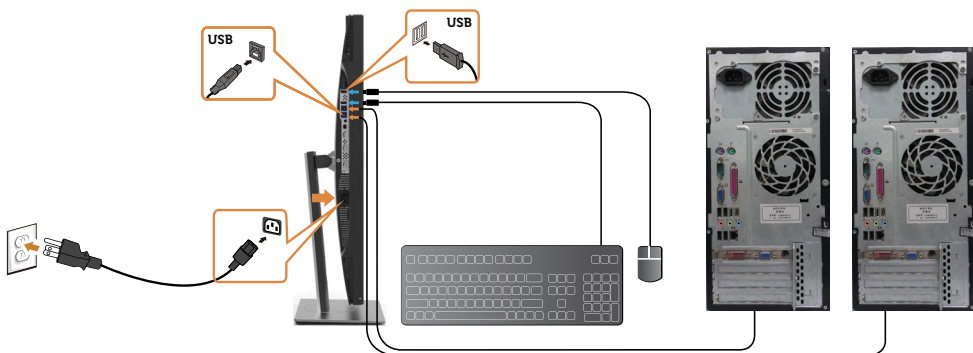
OBSERVAÇÃO: Ao conectar dois computadores ao monitor, as portas USB a jusante do monitor para o teclado e o mouse podem ser atribuídas a diferentes sinais de entrada dos dois computadores, alterando a configuração de Seleção USB no menu OSD. (Veja [Seleção USB](#) para detalhes)

2. Conecte os periféricos USB 3.0 às portas downstream USB 3.0 no monitor.

3. Conecte os cabos de alimentação do seu computador e do monitor a uma tomada de parede próxima.



a. Conecte um computador



b. Conecte dois computadores

4. Ligue o monitor e o computador.

Se seu monitor exibir uma imagem, a instalação estará completa. Se ele não apresentar uma imagem, consulte [Resolução de problemas](#).

Requisitos para visualização ou reprodução de conteúdo HDR

(1) via Ultra BluRay DVD ou consoles de jogos

Assegurar o leitor de DVD e consoles de jogos são capazes de HDR, por exemplo, o Panasonic DMP-UB900, x-Box One S, PS4 Pro. Baixe e instale os drivers da placa gráfica apropriada, veja abaixo.

(2) via PC

Verifique se os a placa gráfica utilizada é capaz de HDR, ou seja, HDMI2.0a ou DP1.4 (com opção de HDR) complacente e driver de gráficos HDR está instalado. Aplicativo player capaz de HDR deve ser usado, por exemplo, app Cyberlink PowerDVD 17, Windows 10 para Filmes e Televisão. Por exemplo, Dell XPS8910, Alienware Aurora R5, junto com as placas gráficas abaixo. Driver de gráficos Dell com suporte a HDR: Consulte a página de suporte da Dell para baixar o driver de gráficos mais recente que suporta a reprodução HDR para o seu PC/Notebook.

Nvidia

Placas gráficas Nvidia com capacidades HDR: GTX1070, GTX1080, P5000, P6000, etc. Para uma completa gama de placas gráficas com capacidade HDR consulte o website Nvidia www.nvidia.com Driver que suporta modo de Reprodução de Tela Cheia (ex jogos de PC , players UltraBluRay, etc): HDR em OS Win10 Redstone 2 : 381.65 ou posterior.

AMD

Placas gráficas AMD com capacidade HDR: RX480, RX470, RX460, WX7100, WX5100, WX4100, etc. Para uma completa gama de placas gráficas com capacidade HDR www.amd.com Verifique informações de suporte de driver HDR e baixe o driver mais recente de www.amd.com .


Intel (Integrated Graphics)

sistema com capacidade de HDR: CannonLake ou posterior

Player apropriado de HDR: App para Windows 10 de Filmes e TV

OS com suporte HDR: Windows 10 Redstone 3

Driver com suporte HDR: visite downloadcenter www.intel.com para o driver HDR mais recente

 **NOTA:** reprodução HDR via OS (ex reprodução de HDR em uma janela na área de trabalho)requer Win 10 Redstone 2 ou mais recente com aplicativos de reprodução apropriados, ex PowerDVD17. Reprodução de conteúdo protegido requer software e/ou hardware DRM apropriado, por exemplo, Microsoft Playready(TM).Consulte por favor o Website da Microsoft para obter informações de suporte de HDR.

Organizando Cabos



Depois de anexar todos os cabos necessários ao seu monitor e computador (veja [Conectando Seu Monitor](#) para anexar o cabo), organize todos os cabos como mostrado acima.

Removendo o Suporte do Monitor

⚠ CUIDADO: Para prevenir arranhões na tela LCD enquanto estiver removendo o suporte, certifique-se que o monitor fique posicionado em uma superfície macia e limpa.

📌 OBSERVAÇÃO: O procedimento a seguir é aplicável para o suporte padrão. Se você comprou algum outro suporte, consulte a documentação fornecida com o suporte para configurar.

Para remover o suporte:

- 1 Coloque o sobre uma pano ou almofada macia.
- 2 Pressione e segure o botão de libertação do Suporte.
- 3 Puxe e levante o monitor.



Montagem de Parede (Opcional)



OBSERVAÇÃO: Use parafusos M4 x 10 mm para conectar o monitor ao kit para montagem na parede.

Consulte as instruções que vêm com o kit de montagem de parede compatível com VESA.

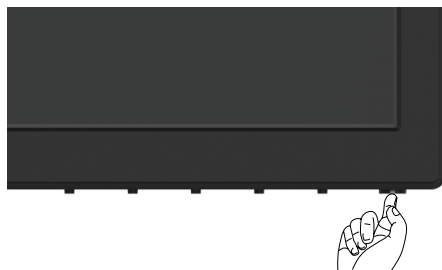
- 1 Coloque o painel do monitor em um pano macio ou almofada sobre uma mesa plana e estável.
- 2 Remova o apoio.
- 3 Use uma chave de fenda Phillips para remover os quatro parafusos que prendem a tampa de plástico.
- 4 Acople a braçadeira de montagem do kit de montagem na parede no monitor.
- 5 Monte o monitor na parede, seguindo as instruções que vieram com o kit de montagem de parede.

OBSERVAÇÃO: Para uso apenas com braçadeira de montagem listada UL ou CSA ou GS com capacidade de sustentação mínima de peso/carga de 5,98 kg (13,18 lb).

Operando o Monitor

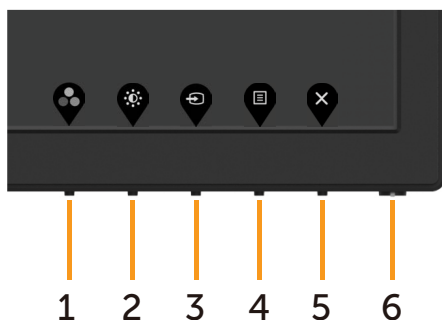
Ligando o Monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.



Usando os Controles do Painel Frontal

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as características da imagem a ser exibida. Quando você usa esses botões para ajustar os controles, um OSD mostra os valores numéricos das características como elas mudam.

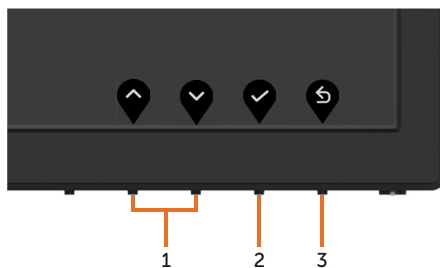






A tabela a seguir descreve os botões do painel frontal:

Botão do painel- frontal	Descrição
<p>1</p>  <p>Teclas de atalho: Modos predefinidos</p>	Utilize este botão para escolher de uma lista de modos de cor predefinidos.
<p>2</p>  <p>Tecla de atalho: Brilho / Contraste</p>	Utilize este botão para aceder diretamente o menu de Brilho / Contraste .
<p>3</p>  <p>Tecla de atalho: Origem de entrada</p>	Use este botão para escolher em uma lista de Fonte de Entrada.
<p>4</p>  <p>Menu</p>	Use este botão para iniciar o Menu de Tela (OSD) e selecionar opção no OSD. Ver Acessando o Sistema de Menu .
<p>5</p>  <p>Sair</p>	Utilize este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu OSD principal.
<p>6</p>  <p>Energia (com luz indicadora de energia)</p>	Use o botão de Energia para ligar e desligar o monitor. O LED branco indica que o monitor está ligado e totalmente funcional. Uma luz branca piscando indica modo de economia de energia DPMS.

Botão do Painel- Frontal

Use os botões na parte da frente do monitor para ajustar as configurações de imagem.




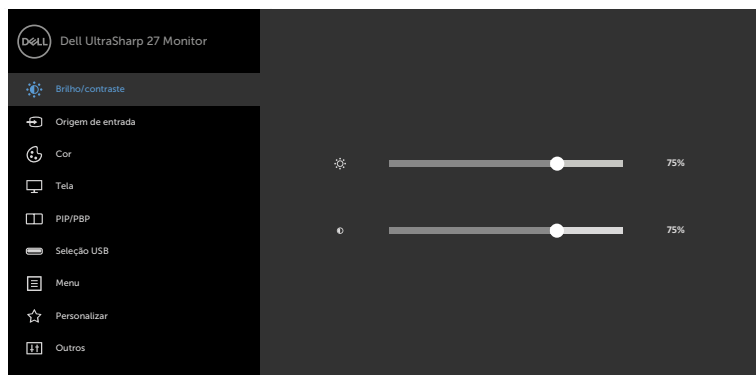
Botão do painel- frontal	Descrição
1  Cima  Baixo	Use as telas Cima (aumentar) e Baixo (diminuir) para ajustar itens no menu OSD.
2  OK	Use a tecla OK para confirmar sua seleção.
3  Voltar	Use a tecla Voltar para voltar ao menu anterior.













Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)

Acessando o Sistema de Menu

OBSERVAÇÃO: Quaisquer mudanças que você faz usando o menu OSD são automaticamente salvas se você mover para outro menu OSD, saia do menu OSD, ou espere o OSD menu OSD desaparecer.

- 1 Pressione o botão  para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.



- 2 Pressione os botões  e  para mover entre as opções. Quando você move de um ícone para outro, o nome da opção é realçada.
- 3 Pressione o botão  ou  ou  uma vez para ativar a opção realçada.
- 4 Pressione os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
- 5 Pressione o botão  para acessar a barra de controle e, em seguida, usar os botões  ou , de acordo com os indicadores no menu, para fazer as alterações.
- 6 Selecione a  para retornar ao menu anterior ou  para aceitar e retornar ao menu anterior.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Brilho/Contraste	Utilize este menu para ativar ajuste de Brilho/Contraste.

Brilho Ajuste de brilho de luminância de luz de fundo (mínimo 0; máximo 100).
 Pressione o botão para aumentar o brilho.
 Pressione o botão para diminuir o brilho.
OBSERVAÇÃO: Ajuste manual de brilho é desativado quando o Contraste Dinâmico é ligado.

Contraste Ajuste o Brilho primeiro e ajuste de Contraste apenas se o ajuste adicional for necessário.
 Pressione o botão para aumentar o contraste e
 Pressione o botão para diminuir o contraste (entre 0 e 100).
 Ajuste de contraste a diferença entre escuro e claro no monitor.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Fonte de entrada	Use o menu Fonte de Entrada para selecionar entre diferentes entradas de vídeo que são conectadas ao seu monitor.
		
		
DP	Selecione a entrada DP quando estiver usando o conector DP (DisplayPort). Pressione  para selecionar a fonte de entrada DP.	
mDP	Selecione a entrada mDP quando estiver usando o conector mDP (mini DisplayPort). Pressione  para selecionar a fonte de entrada mDP.	
HDMI1	Selecione a entrada HDMI1 quando estiver usando o conector HDMI. Pressione  para selecionar a fonte de entrada HDMI1 .	
HDMI2	Selecione a entrada HDMI2 quando estiver usando o conector HDMI. Pressione  para selecionar a fonte de entrada HDMI2 .	
Seleção automática	Use  para selecionar Auto Seleção, o monitor verifica se há fontes de entrada disponíveis.	
Restaurar Fonte de entrada	Redefine a cor do seu monitor às configurações de fábrica.	

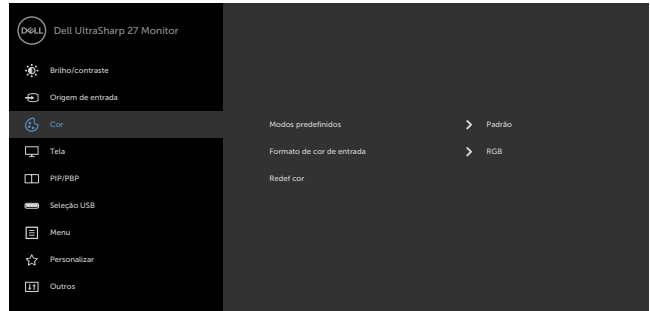
Ícone Menu e Submenus

Descrição



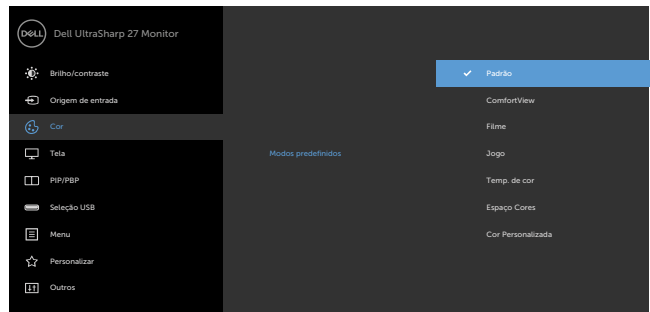
Cor

Use o menu de Cor para ajustar o modo de ajuste de cores.



Modo predefinido

Quando você selecionar **Modos predefinidos**, você pode escolher **Padrão**, **ComfortView**, **Filme**, **Jogo**, **Temp de Cor**, **Espaço de Cor**, ou **Cor personalizada** da lista.

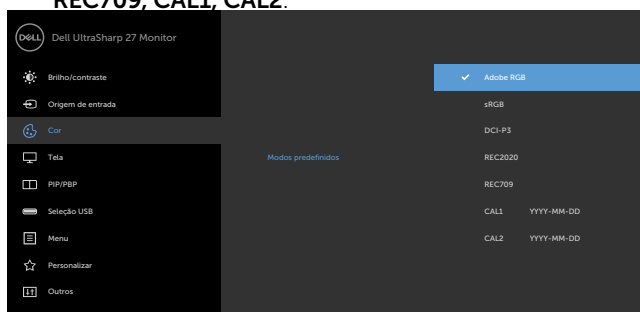


- **Padrão:** Configurações de cor padrão. Este é o modo predefinido padrão.
- **ComfortView:** Diminui o nível de luz azul emitida pela tela para visualização mais confortável para os olhos.

NOTA: Para reduzir o risco de fadiga ocular e dor no pescoço/braço/costas/ombros pelo uso do monitor por longos períodos de tempo, nós sugerimos:

- Colocar a tela cerca de 20 a 28 polegadas (50-70 cm) de seus olhos.
- Pisque com frequência para umedecer seus olhos quando estiver trabalhando com o monitor.
- Faça pausas regulares e frequentes durante 20 minutos a cada duas horas..

- Olhe para longe do monitor e olhar para um objeto distante a 20 pés afastado pelo menos 20 segundos, durante os intervalos.
- Realize alongamentos para aliviar a tensão no pescoço/braço/costas/ombros durante os intervalos.
- **Filme:** Ideal para filmes.
- **Jogo:** Ideal para a maioria dos aplicativos de jogo.
- **Temp de Cor.:** A tela parece mais quente com uma tonalidade vermelha/amarela com definição do cursor de 5.000K ou mais fria com tonalidade azul com cursor definido a 10.000 K.
NOTA: Quando Smart HDR está Ligado, os modos predefinidos Filme e Jogo funcionarão com escurecimento local de luz de fundo.
- **Espaço de Cor.:** Permite o usuário seleccione o espaço de cor: **Adobe RGB, sRGB, DCI-P3, REC2020, REC709, CAL1, CAL2.**





- **Adobe RGB:** Este modo é compatível com o Adobe RGB (100% de cobertura).
- **sRGB:** Emula 100% sRGB.
- **DCI-P3:** Este modo reproduz 97,7% do padrão de cor de cinema digital DCI-P3 .
- **REC2020:** Este modo corresponde a padrão 76,9% REC2020.
- **REC709:** Este modo corresponde a padrão 100% REC709.
- **CAL1/CAL2:** Modo predefinido pelo usuário calibrada usando o Software Dell Ultrasharp Color Calibration ou outros software aprovado pela Dell. O Software Dell Ultrasharp Color Calibration trabalha com o colorímetro X-rite i1Display Pro. O i1Display Pro pode ser adquirido no site de produtos eletrônicos, softwares e acessórios da Dell.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------

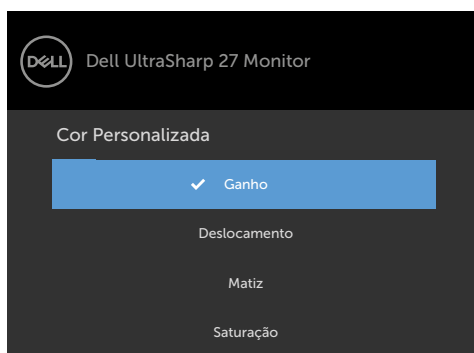
OBS.: Precisão de **sRGB, Adobe RGB, REC2020, REC709, DCI-P3, CAL1** and **CAL2** são otimizados para entrada formato de cor RGB.

OBS.: A **Reinicialização de Fábrica** removerá todos os dados calibrados em **CAL1** e **CAL2**.

OBS.: AAAA-MM-DD exibe a data da última calibração. Se este espaço estiver em branco significa que nenhuma calibração foi salva.

- **Cor Personalizada:** Permite ajustar manualmente as configurações de cor. Pressione os botões  e  para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar o seu próprio modo de cor predefinido.

Utilize os botões  e  para selecionar o Ganho, Compensação, Matiz, Saturação.



- **Ganho:** Selecione-o para ajustar o nível de ganho do sinal de entrada RGB (o valor padrão é 100).
- **Compensação:** Selecione-o para ajustar o valor de nível de compensação RGB de preto (o valor padrão é de 50) para controlar a cor de base de seu monitor.
- **Matiz:** Selecione-o para ajustar o valor matiz RGBCMY individualmente (o valor padrão é 50).
- **Saturação:** Selecione-o para ajustar o valor de saturação RGBCMY individualmente (o valor padrão é 50).

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Formato de Cor de Entrada	<p>Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para:</p> <p>RGB: Selecione esta opção se seu monitor está conectado a um computador (ou leitor de DVD) usando o HDMI, cabo de DP-mDP.</p> <p>YPbPr: Selecione esta opção se o seu leitor de DVD suportar apenas a saída YPbPr.</p>
		
	Matiz	<p>Use  ou  para ajustar a matiz de '0' a '100'.</p> <p>OBSERVAÇÃO: Ajuste de matiz está disponível apenas para modo Filme e Jogo.</p>
	Saturação	<p>Use  ou  para ajustar a saturação de '0' a '100'.</p> <p>OBSERVAÇÃO: Ajuste de Saturação está disponível apenas para modo Filme e Jogo.</p>
	Restaurar Cor	<p>Redefine a cor do seu monitor às configurações de fábrica.</p>



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Tela	Use as Configurações de exibição para ajustar a imagem.
		
		
Formato de imagem	Ajustar a relação de imagem para Ampla 16:9 , Auto Redimensionar , 4:3 , ou 1:1 .	
Nitidez	Esta função pode fazer a imagem parecer mais nítida ou mais suave. Usar  ou  para ajustar a nitidez de '0' a '100'.	
Tempo de Resposta	Permite que você defina o tempo de resposta para Normal ou Rápido.	
Comp. uniform.	<p>Selecione as configurações de compensação de brilho da tela e a uniformidade de cores.</p> <p>Comp. uniform. ajusta diferentes áreas da tela com relação ao centro para obter brilho e cor uniformes em toda a tela.</p>	
Smart HDR	<p>Permitem que você defina o HDR como Desligado, Normal ou Vivo.</p> <p>AVISO: Mapas vívidos para REC 2020. Mapas normais para DCI-P3</p>	
Redefinir as Configurações de Exibição	Redefine as configurações de exibição aos padrões de fábrica.	

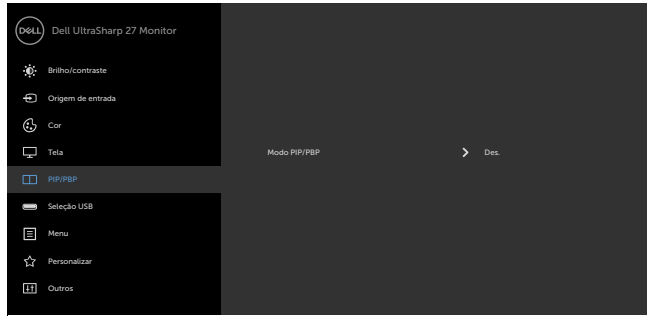
Ícone **Menu e Submenus**

Descrição



PIP/PBP





Esta função abre uma janela exibindo a imagem de uma outra fonte de entrada. Assim, você pode ver duas imagens de diferentes fontes ao mesmo tempo.



Janela principal	Sub - Janela			
	DP	mDP	HDMI1	HDMI2
DP	X	√	√	√
mDP	√	X	√	√
HDMI1	√	√	X	√
HDMI2	√	√	√	X

Modo PIP/PBP


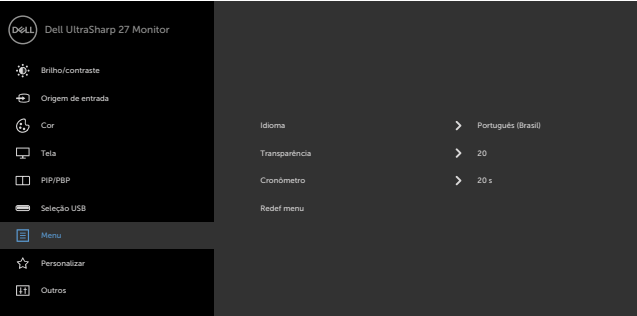




Ajusta o modo PBP (Picture by Picture) para **PIP Pequeno**, **PIP Grande**, ou **PBP**. Você pode desativar esse recurso, selecionando **Desligado**.

Off	PIP Small	PIP Large	PBP
			

PIP/PBP (Sub)

Selecione entre os diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor para a sub-janela PIP/PBP.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Local PIP	<p>Selecione posição da sub-janela PIP.</p> <p>Use  ou  para navegar e  para selecionar Superior direito, Superior esquerdo, Inferior direito ou Inferior esquerdo.</p>
	Chave de Seleção USB	<p>Selecione para alternar entre as fontes a montante USB no modo PBP.</p>
	Áudio	<p>Permite que você defina a fonte de áudio da janela principal ou sub-janela.</p>
	Contraste (Sub)	<p>Alterar as configurações de Contraste de vídeo Sub.</p>
	Seleção USB	<p>Select the USB upstream signals from the list: DP, mDP and HDMI, thus the monitor's USB downstream port (eg. keyboard and mouse) can be used by the current input signals when connecting a computer to either one of the upstream ports.</p> <p>The display and USB upstream ports connection can be changed by selecting the input source function.</p> <p>When you use only one upstream port, the connected upstream port is active.</p>  <p style="text-align: right;">   </p> <p>OBSERVAÇÃO: Para evitar danos ou perda de dados, antes de alterar portas USB a montante, certifique-se de que nenhum dispositivo de armazenamento USB está em uso pelo computador conectado à porta USB a montante do monitor.</p>
	USB 1	<p>Use  para indicar o sinal de entrada para USB 1.</p>
	USB 2	<p>Use  para indicar o sinal de entrada para USB 1.</p>

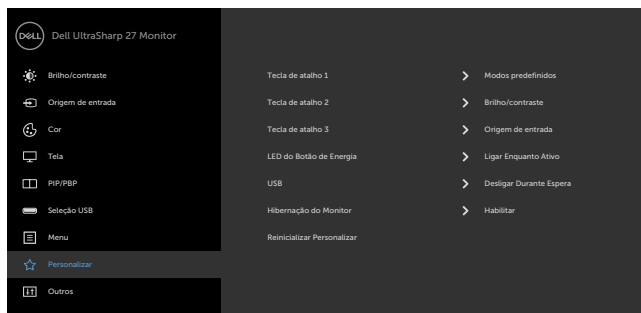
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Menu	<p>Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela, e assim por diante.</p> 
		
	Idioma	<p>Defina a exibição OSD a um dos outros idiomas. (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português Brasileiro, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).</p>
	Transparência	<p>Selecione esta opção para alterar a transparência do menu usando  e  (min. 0 / Máx. 100).</p>
	Temporizador	<p>Tempo de espera do OSD: Define o tempo que o OSD permanece ativo depois de você pressionar um botão. Use as teclas  e  para ajustar a barra em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>
	Redefinir Configurações do Menu	<p>Restaura as configurações do menu aos padrões de fábrica.</p>

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------



Personalizar

Selecione de **Modos Predefinidos, Brilho/Contraste, Fonte de Entrada, Proporção, Modo PBP, ou Smart HDR** de definido como tecla de atalho.



Botão de alimentação/ LED

Permite que você defina o estado da luz de energia para economizar energia.

USB

Permite que você ative ou desative a função USB durante modo em espera do monitor.

OBSERVAÇÃO: USB LIGADO/DESLIGADO no modo de espera está disponível apenas quando o cabo upstream USB está desconectado. Esta opção será colocada na cor cinza quando o cabo a montante USB for conectado.

Hibernação do Monitor

Tempo Limite Após Hibernar: Monitor entra em hibernação após o tempo limite.

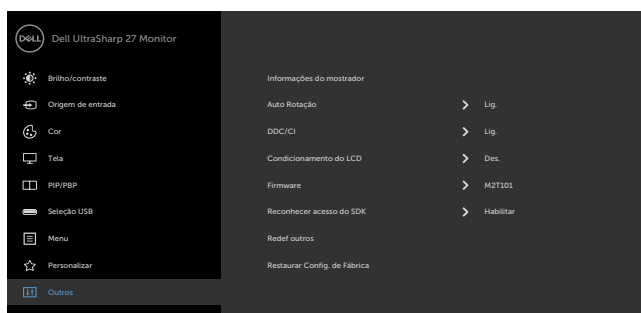
Nunca: Monitor nunca entra em hibernação.

Redefinir Personalização

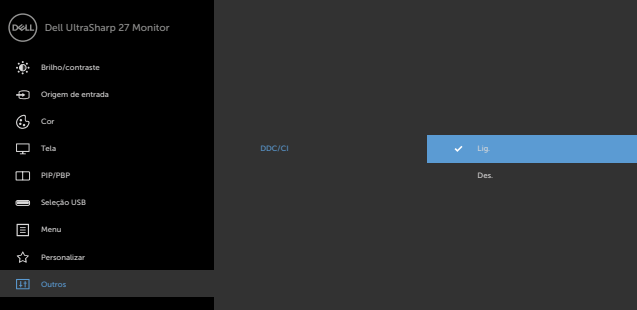




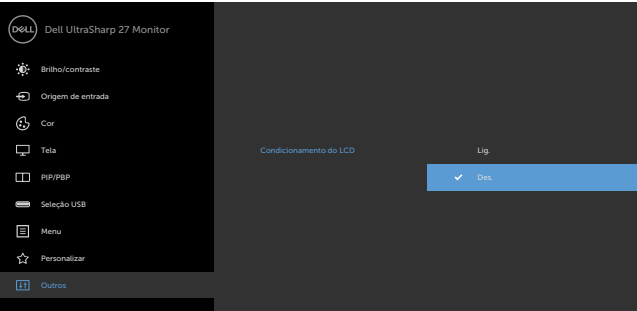




Restaura as telcas de atalho aos padrões de fábrica.




Outros



Selecione esta opção para ajustar as configurações OSD, como DDC/CI, Condicionamento LCD e assim por diante.

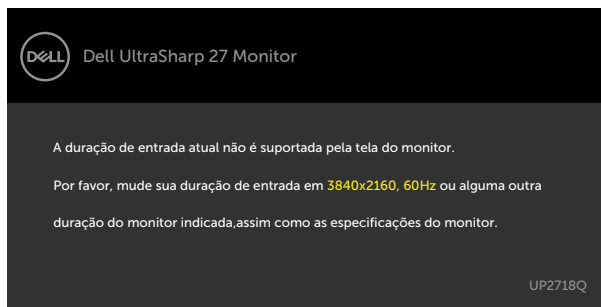
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Informações do mostrador	Exibe as configurações atuais do monitor.
	Rotação Automática	O OSD deve ser girado no sentido horário ou anti-horário, dependendo da direção que o visor é dinamizado.
	DDC/CI	<p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite que você ajuste as configurações do monitor usando software em seu computador.</p> <p>Selecione Desligar para desativar esse recurso.</p> <p>Habilitar esse recurso para melhor experiência do usuário e melhor desempenho do seu monitor.</p>
		 <p style="text-align: right;">     </p>
	Condicionamento do LCD	<p>Ajuda a reduzir os casos menores de retenção de imagem.</p> <p>Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para ser executado.</p> <p>Selecione Ligar para iniciar o processo.</p>
		 <p style="text-align: right;">     </p>
	Firmware	Versão do firmware

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Reconhecer o Acesso SDK	Permitir que você reconheça o acesso do aplicativo para monitorar.
	Redefinir Outras Configurações	Restaura outras configurações, como DDC/CI, para padrões de fábrica.
	Reajuste de Fábrica	Restaura todas as configurações do OSD aos padrões de fábrica.

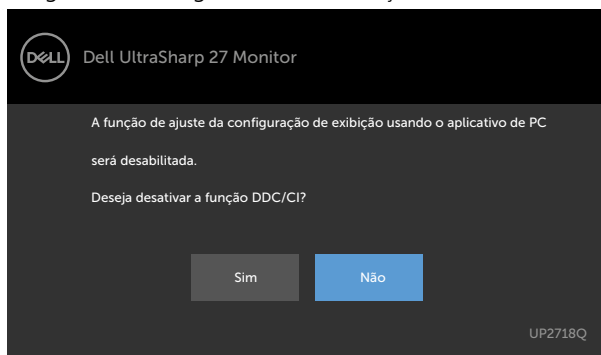
 **OBSERVAÇÃO:** Este monitor possui uma funcionalidade incorporada para calibrar automaticamente o brilho para compensar o envelhecimento do LED.

Mensagens de Alerta do OSD

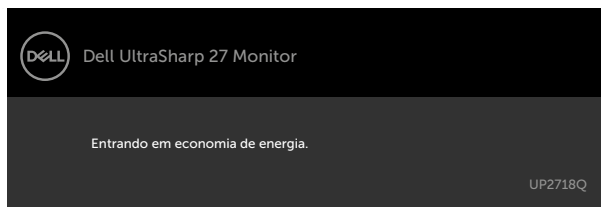
Quando o monitor não suporta um modo de resolução particular, você verá a seguinte mensagem:



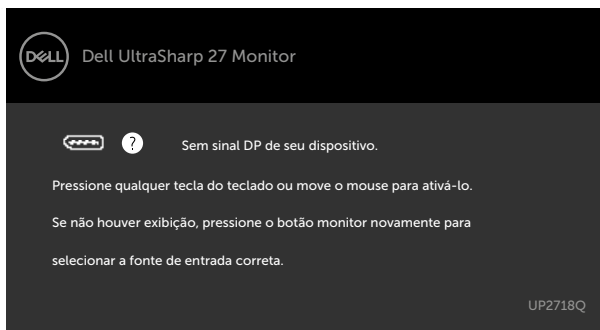
Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Consulte [Especificações do Monitor](#) para obter as faixas de frequência Horizontal e Vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é de 3840 x 2160. Você verá a seguinte mensagem antes da função DDC/CI ser desativada.



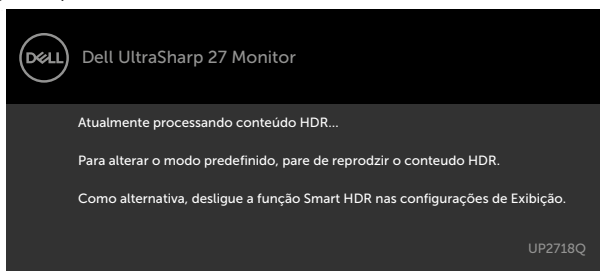
Quando o monitor entra em **Modo de Economia de Energia**, aparece a seguinte mensagem:



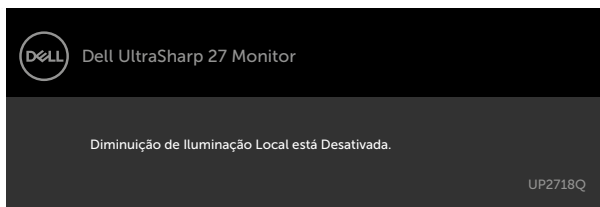
Ative o computador e o monitor para ter acesso ao OSD. Se você pressionar qualquer botão que não o botão de energia, as seguintes mensagens aparecerão dependendo da entrada selecionada:



Quando o usuário tenta alterar o modo predefinido quando HDR Smart está Ligado, a seguinte mensagem aparecerá:

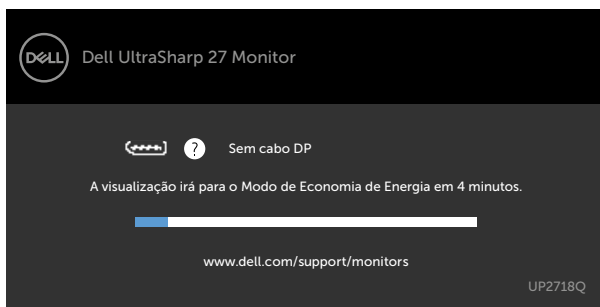


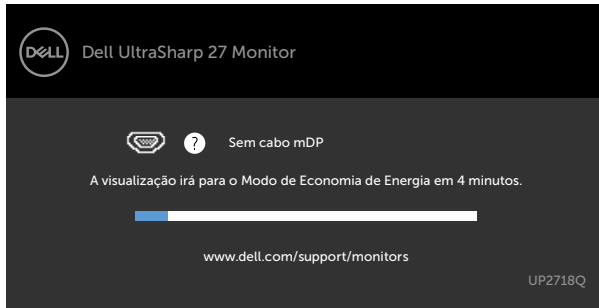
Se qualquer zona B/L operar ciclo de energia > 90% durante 30min continuamente, desligará B/L local dim/aumento por 30min. Quando o escurecimento local está desabilitado, as seguintes mensagens aparecerão na tela durante 3 segundos:



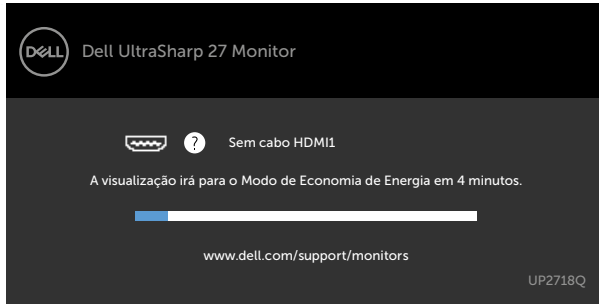
Se a entrada DP ou mDP ou HDMI1 ou HDMI2 é selecionada os cabos não estão conectados, uma caixa de diálogo, como a mostrada abaixo, aparece.

OU

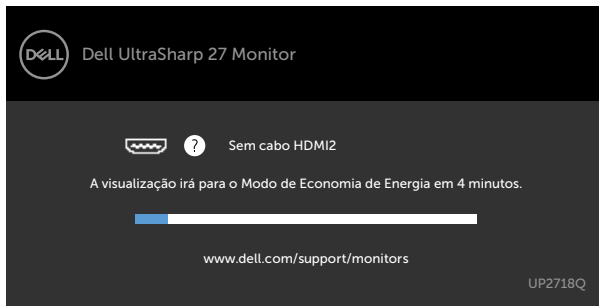




ou



ou



Ver [Solução de problemas](#) para obter mais informações.

Solução de problemas

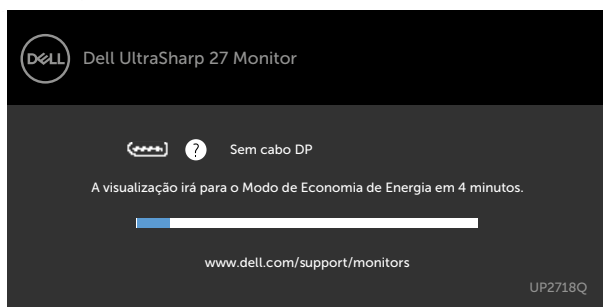
⚠️ AVISO: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de Segurança](#).

Autoteste

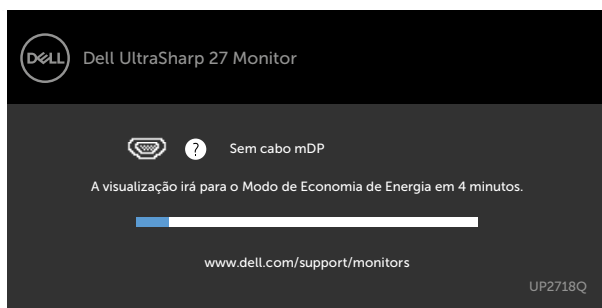
O monitor inclui uma função de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor, executando as seguintes etapas:

- 1 Desligue o computador e o monitor.
- 2 Desligue o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para assegurar operação apropriada Auto-Teste, remova os cabos Digital e Analógico de trás do computador.
- 3 Ligue o monitor.

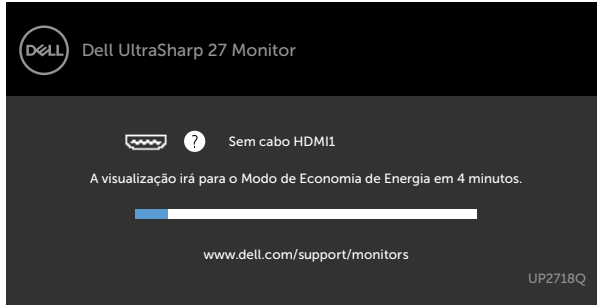
A caixa de diálogo flutuante deve aparecer na tela (contra um fundo preto) se o monitor não detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto em modo autoteste, o LED permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo abaixo rolará continuamente através da tela.



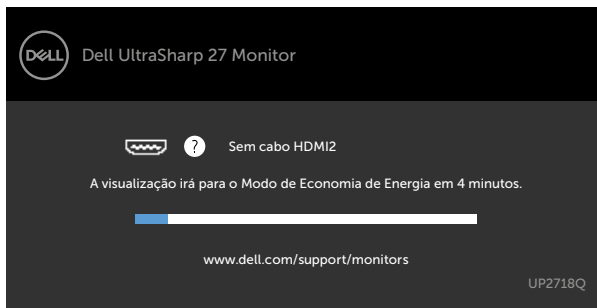
OU



OU



OU



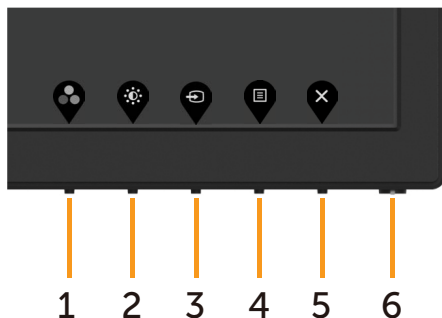
- 4 Esta caixa também aparece durante o funcionamento normal, se o cabo do monitor fica desligado ou danificado.
- 5 Desligue o monitor, desconecte e reconecte o cabo de vídeo, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer em branco depois de usar o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque seu monitor está funcionando corretamente.

Diagnósticos Integrados

O monitor tem uma ferramenta embutida de diagnóstico que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que está ocorrendo é um problema inerente do seu monitor, ou do seu computador e placa de vídeo.

OBSERVAÇÃO: Você pode executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo autoteste.



Para executar o diagnóstico integrado:

- 1 Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).
- 2 Desligue o cabo de vídeo(s) da parte de trás do computador ou monitor. O monitor entra em modo de autoteste.
- 3 Pressione e segure o Botão 1 durante 5 segundos. Aparece uma tela cinza.
- 4 Verifique cuidadosamente a tela para anormalidades.
- 5 Pressione o Botão 1 no painel frontal. A cor da tela muda para vermelho.
- 6 Inspeccione a tela para qualquer anormalidade.
- 7 Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a exibição nas telas verde, azul, preto, branco.

O teste é completo quando a tela branca aparece. Para sair, pressione o Botão 1 novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela ao usar a ferramenta integrada de diagnóstico, o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.


Problemas Comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Sem vídeo/LED de energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none">• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor e o computador está adequadamente conectado e preso.• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico.• Certifique-se que o botão de energia está totalmente pressionado.• Assegurar-se de que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu Fonte de entrada.
Sem vídeo/LED de energia ligado	Nenhuma imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none">• Aumente os controles de brilho e contraste pelo OSD.• Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor.• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.• Execute os diagnósticos integrados.• Assegurar-se de que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu Fonte de entrada.
Pixels Faltantes	A tela LCD tem pontos	<ul style="list-style-type: none">• Ciclo liga-desliga.• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.• Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: http://www.dell.com/support/monitors.
Pixels Presos	A tela LCD tem pontos brilhantes	<ul style="list-style-type: none">• Ciclo liga-desliga.• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.• Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: http://www.dell.com/support/monitors.
Problemas de Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none">• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.• Ajuste o brilho e contraste usando OSD.
Assuntos Relacionados à Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none">• Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas.• Contate a Dell imediatamente.

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Problemas Intermitentes	Monitor apresenta defeitos ao ligar e desligar	<ul style="list-style-type: none"> • Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. • Reajuste o monitor para as Configurações de fábrica. • Execute o recurso autoteste de monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo autoteste.
Cor Faltando	Cor da imagem faltando	<ul style="list-style-type: none"> • Realize o auto-teste do monitor. • Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.
Cor Errada	Cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> • Altere as configurações do OSD do menu Modos Predefinidos de Cor dependendo do aplicativo. • Ajuste o valor de R/G/B sob Personalizado. Cor no OSD do menu de Cor. • Mude o Formato da Cor de Entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD Cor. • Execute os diagnósticos integrados.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	Sombra pálida da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> • Use o recurso de Gestão de Energia para desligar o monitor quando não estiver em uso (para mais informações, ver Modos de Gestão de Energia). • Como alternativa, use um protetor de tela dinâmico.

Problemas Específicos do Produto

Sintomas específicos	O que você experimenta	Soluções possíveis
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização completa	<ul style="list-style-type: none">• Verifique o ajuste da Formato de imagem no OSD Configurações de exibição.• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.
Nenhum Sinal de Entrada quando os controles do usuário são pressionados	Sem imagem, a luz do LED fica branca.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a fonte de sinal. Certifique que o computador não está no modo de economia de energia, movendo o mouse ou pressionando uma tecla no teclado.• Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo desinal.• Reinicie o computador ou o reproduzidor de vídeo.
A imagem não preenche toda a tela	A imagem não pode preencher a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none">• Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em telacheia.• Execute os diagnósticos integrados.
Nenhuma imagem, quando usar a conexão DP ao PC	Tela em branco	<ul style="list-style-type: none">• Verifique qual padrão DP (DP1.1a ou DP1.4) é sua Placa Gráfica certificada. Faça o download e instale o driver da placa gráfica mais recente.• Algumas placas gráficas DP1.1a não podem suportar monitores DP1.4. Vá para o menu OSD, sob seleção de Fonte de entrada, pressione e segure a tecla de seleção DP  por 8 s para alterar a configuração do monitor de DP 1.4 para DP 1.1a.

Problemas Específicos do Bus Serial Universal (USB)

Sintomas específicos	O que você experimenta	Soluções possíveis
A interface USB não está funcionando	Os periféricos USB não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o seu monitor está LIGADO.• Reconecte o cabo à montante em seu computador.• Reconecte os periféricos USB (conector à jusante).• Desligue e religue o monitor.• Reinicialize o computador.• Alguns aparelhos USB como HDD portáteis externos necessitam de maior corrente elétrica; conecte o aparelho diretamente ao sistema do computador.
Interface Super Speed USB 3.0 é lenta	Periféricos Super Speed USB 3.0 trabalhando lentamente ou não trabalhando	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o seu computador é compatível com USB 3.0• Alguns computadores têm portas USB 3.0, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se de que a porta USB correta é usada.• Reconecte o cabo a montante em seu computador.• Reconecte os periféricos USB (conector a jusante).• Reinicialize o computador.
Periféricos USB sem fio param de trabalhar quando liga um dispositivo USB 3.0	Periféricos USB sem fio respondem lentamente ou apenas trabalham quando a distância entre ele próprio e seu receptor diminui	<ul style="list-style-type: none">• Aumente a distância entre os periféricos USB 3.0 e o receptor USB sem fios.• Posicione o receptor USB sem fios o mais perto possível dos periféricos USB sem fio.• Use um cabo extensor USB para posicionar o receptor USB sem fios mais longe possível da porta USB 3.0.

Instruções de Segurança

Para monitores com painéis frontais brilhantes o usuário deve considerar a colocação do monitor uma vez que o painel frontal pode causar reflexos incômodos da luz ambiente e superfícies brilhantes.

⚠ AVISO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.

Para informações sobre instruções de segurança, consulte Informações de Segurança, Meio Ambiente e Regulamentares (SERI).

Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares

Avisos da FCC e Outras informações regulamentares ver website regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Como entrar em contato com a Dell

📧 OBSERVAÇÃO: Se você não tem uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.

A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em todas as áreas.

Para obter conteúdo de suporte do monitor online:

Visite o site www.dell.com/support/monitors

Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente:

- 1 Visite o site www.dell.com/support.
- 2 Verifique o país ou a região no menu suspenso Seleccionar Um País/Região no canto superior esquerdo da página.
- 3 Clique em Contate-nos ao lado da lista suspensa de país.
- 4 Selecciono o serviço pretendido ou a ligação segundo o que pretender.
- 5 Escolha o método de contacto que lhe for mais conveniente.

Instalação do monitor

Configuração de Resolução de tela para 3840 x 2160 (máximo)

Para um melhor desempenho, defina a resolução de visualização em 3840 x 2160 pixels realizando os seguintes passos:

No Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

- 1 Para Windows 8 ou Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
- 2 Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Resolução de tela.
- 3 Clique na lista suspensa da Resolução de tela e selecione 3840 x 2160.
- 4 Clique em OK.


No Windows 10:

- 1 Faça clique direito na área de trabalho e clique Configurações de exibição.
- 2 Clique **Configurações avançadas de exibição**.
- 3 Clique na lista suspensa da resolução de tela e selecione 3840 x 2160.
- 4 Clique **Aplicar**.

Se você não ver a resolução recomendada como uma opção, você pode precisar atualizar o driver de gráficos. Selecione o cenário abaixo que melhor descreve o sistema do computador que você está usando, e siga os passos abaixo.

Computador Dell

- 1 Acesse <http://www.dell.com/support>, digite a etiqueta de serviço e baixar o driver mais recente para sua placa gráfica.
- 2 Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para 3840 x 2160 novamente.

 **OBSERVAÇÃO:** Se você é incapaz de definir a resolução para 3840 x 2160, entre em contato com a Dell para perguntar sobre uma placa gráfica que suporte essas resoluções.


Computador não-Dell

No Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

- 1 Para Windows 8 ou Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
- 2 Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Personalização.
- 3 Clique em Alterar Configurações de Exibição.
- 4 Clique em Configurações Avançadas.
- 5 Identifique o fabricante de sua placa de vídeo (como NVIDIA, AMD, Intel, e assim por diante) pela descrição do topo da janela.
- 6 Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.AMD.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
- 7 Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para 3840 x 2160 novamente.


No Windows 10:

- 1 Faça clique direito na área de trabalho e clique Configurações de exibição.
- 2 Clique **Configurações avançadas de exibição**.
- 3 Clique **Propriedades do adaptador de exibição**.
- 4 Identifique o fabricante de sua placa de vídeo (como NVIDIA, AMD, Intel, e assim por diante) pela descrição do topo da janela.
- 5 Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.AMD.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
- 6 Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para 3840 x 2160 novamente.

 **OBSERVAÇÃO:** Se você não puder definir a resolução recomendada, por favor, entre em contato com o fabricante de seu computador ou considere comprar um adaptador gráfico que suporte a resolução do vídeo.

Orientações de Manutenção

Limpeza do Monitor

 **ATENÇÃO:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.

 **CUIDADO:** Leia e siga as [Instruções de Segurança](#) antes de limpar o monitor.

Para melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

- Para limpar a tela antiestática, umedeça levemente um pano limpo e macio com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzeno, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido, água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente de qualquer tipo uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada sobre o monitor.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, já que um monitor de cor escura podem arranhar e mostrar a marca branca mais do que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela mudando dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.